

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, dictado por el PARLAMENTO EUROPEO de 27 de abril de 2016, informa al Usuario de la existencia de tratamiento automatizado de sus datos de carácter personal, cuya finalidad principal es la de prestar servicios en el ámbito de la organización, diseño y coordinación de viaje en grupo y /o de asesoría personalizada par viajes a medidas y solicitar y recabar información con el fin de elaborar contenidos, programaciones, servicios y su ofrecimiento al usuario, siendo los datos de la primera capa de información los siguientes:

Responsable DE LOS FICHEROS:

- EL INTRANJERO
- Email: info@elintranjero.com
- Teléfono +34 669 996 400

I. FINALIDAD

La finalidad exclusiva que tendrá el tratamiento de tus datos es:

- La gestión, prestación y ejecución de los servicios contratados o en relación con los cuales se solicite información de cualquier clase.
- Difusión de servicios, incluso los prestados por terceros, de interés para el usuario, siempre que tengan relación con el Sector de la organización, diseño y coordinación de viaje en grupo y /o de asesoría personalizada par viajes a medidas
- Tratamientos con fines divulgativos de noticias, iniciativas, e informaciones de interés en el Sector Turístico en general y sobre los servicios ofrecidos, programados y organizados por la EL INTRANJERO.

II. LEGITIMACION DE EL INTRANJERO.

- EL INTRANJERO tiene un Interés legítimo en la medida que los datos del usuario son necesario para el adecuado cumplimiento de las relaciones contractuales e informativas que se mantengan con el mismo.
- Consentimiento de los usuarios: para los tratamientos de los datos relacionados con el envío de comunicaciones, documentación e información sobre servicios contratados, difusión de servicios de su interés, informaciones, encuestas sobre control de calidad, grado de satisfacción y sugerencias sobre los servicios contratos y otros de su interés relacionados con el Turismo, los Viajes, Destinos, Ocio y la Cultura.

- Necesidad de mantener y ejecutar las relaciones contractuales: gestión de nuestros procesos administrativos, contables, de reservas, administrativos, encuestas de calidad y satisfacción, realización de estudios de mercado del Sector y sus necesidades.

III. DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN

- Autoridades, Organismos públicos, Defensa de la Competencia, u otros órganos de la Administración estatal, autonómica, local e institucional, competentes en la ordenación, control, registro e inspección en el Sector del Turismo.
- Proveedores de servicios turísticos, y entre ellos, transportistas, establecimientos hoteleros, establecimientos de restauración.
- Otras entidades que, como consecuencia de la prestación de un servicio por EL INTRANJERO al usuario, se vea en la necesidad, para la realización de sus funciones y compromisos contractuales con el usuario, de acceder a sus datos de carácter personal.

IV. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos podrán ser utilizados para la realización transferencias internacionales si es necesario en función de las relaciones comerciales y contractuales mantenidas con el usuario.

La utilización de los datos se circunscribe en consecuencia al cumplimiento de las obligaciones y derechos asumidos por EL INTRANJERO y el usuario en virtud de sus relaciones comerciales.

V. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El usuario tiene en todo caso los derechos irrenunciables a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer el derecho de portabilidad y olvido, respectivamente, en los casos previstos en la ley.

VI. INFORMACION ADICIONAL

El Usuario puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Página Web de la Agencia de Protección de Datos:

EL INTRANJERO facilita el enlace al usuario para que la consulte:

<https://www.aepd.es/>

VII. ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los servicios prestados por EL INTRANJERO y el cumplimiento de sus fines y obligaciones contractuales con el Usuario. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de cumplir y ejecutar los compromisos contractuales existentes entre Usuario y el proveedor de servicios de asesoría de viajes, como también la imposibilidad de recibir información de los servicios, de forma personalizada.

VIII. EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El Usuario que envía la información a EL INTRANJERO es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose a EL INTRANJERO de cualquier responsabilidad al respecto. EL INTRANJERO no se hace responsable en ningún caso de la certeza, exactitud y realidad de los datos aportados por el Usuario. El usuario es el único responsable de los daños derivados de la aportación de datos personales inexactos o insuficientes.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, actualidad, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados y comunicarlos a EL INTRANJERO. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios y documentos suministrados por EL INTRANJERO para el adecuado cumplimiento de las relaciones contractuales mantenidas entre ambos y remisión de información.

EL INTRANJERO no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información por no ser propia, ni elaborada ni de autoría de EL INTRANJERO.

Se exonera a EL INTRANJERO de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada siempre que proceda de fuentes ajenas a EL INTRANJERO.

IX. CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

NO APLICA

X. EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACION Y OPOSICIÓN.

De conformidad con lo previsto en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos, EL VIAJERO tiene los derechos que vienen a continuación:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control española de protección de datos si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.
- Más información sobre sus derechos en la página web:
<https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

XI. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

EL INTRANJERO facilita el formulario de declaración de aceptación y consentimiento de la presente Política de privacidad y protección de datos personales en página web para consulta.

El formulario estará disponible únicamente para la impresión y la descarga para los usuarios de la página web de EL INTRANJERO.